



# Convenant 'Naar burgerschap en baan'

activering van sociaal kwetsbare groepen in de gemeente Utrecht  
2010 -2013

in uitvoering genomen door

de gemeente Utrecht en samenwerkende MO & GGZ-instellingen

Utrecht, 24 juni 2010



## Convenant 'Naar burgerschap en baan'

Activering van sociaal kwetsbare groepen in de gemeente Utrecht  
2010 -2013

<b>Preambule convenant</b>	<b>4</b>
<b>De partijen</b>	<b>5</b>
<b>1 Definities</b>	<b>7</b>
<b>2 Missie</b>	<b>8</b>
<b>3 Hoofd en operationele doelstellingen</b>	<b>9</b>
<b>4 Overlegorganen</b>	<b>12</b>
<b>5 Financiën</b>	<b>13</b>
<b>6 Nieuwe partijen convenant</b>	<b>14</b>
<b>7 Looptijd convenant</b>	<b>14</b>
<b>De ondertekening van het convenant door de partijen</b>	<b>15</b>
<b>Bijlage I: De participatieladder</b>	<b>17</b>



## **Preambule convenant**

Sinds 2007 is door de gemeente Utrecht, de Maatschappelijke Opvang (MO) en de GGZ-instellingen hard gewerkt aan de hoofddoelstelling van het Plan Van Aanpak 1<sup>e</sup> fase om iedere dak- en thuisloze onder dak en in zorg te hebben in 2010.

Er zijn goede resultaten behaald in de afgelopen jaren. Zo is met het overleg Leefgebied werk- en dagbesteding als initiator en de projectleider van Aan De Slag in Utrecht als uitvoerder een visie ontwikkeld via het project Springplank. Een stevige ketensamenwerking is ontwikkeld door het overleg van het Leefgebied werk- en dagbesteding en het overleg aandachtsfunctionarissen. De instellingen hebben de eerste stappen gezet in een cultuurverandering waarbij uitgegaan wordt van de mogelijkheden in plaats van de beperkingen van een deelnemer.

Inmiddels zijn de gemeente en de samenwerkende instellingen aanbeland in de fase waarin 'doorpakken' het motto is. Enerzijds zal dit gebeuren aan de hand van de aanbevelingen uit het project Springplank en anderzijds binnen de beleidskaders uit het Plan Van Aanpak 2<sup>e</sup> fase.

Het 'doorpakken' in de Utrechtse ketensamenwerking vraagt om nieuwe werkvormen en afspraken. Daartoe sluit de gemeente Utrecht met de samenwerkende GGZ-instellingen het voorliggende convenant, dat op hoofdlijnen is gesteld. Nadere uitwerking van het convenant vindt plaats in de daarvan afgeleide meerjaren-, activiteiten- en communicatieplannen.

Het convenant, de Task Force en de bijbehorende projectsubsidie van de projectleider Aan De Slag in Utrecht hebben een looptijd van 24 juni 2010 t/m mei 2013.

De gemeente Utrecht

De samenwerkende MO en GGZ-instellingen



## De partijen

De partijen in het convenant zijn:

1. Gemeente Utrecht, vertegenwoordigd door de heer V. Everhardt, voorzitter van de stuurgroep OGGZ.
2. SBWU, vertegenwoordigd door de heer J. L. D. J. Berndsen, voorzitter Raad van Bestuur SBWU, tevens voorzitter Taskforce Activering.
3. Leger Des Heils, vertegenwoordigd door de heer H. A. de Heer, directeur CWZW Midden Nederland.
4. Centrum Vaartse Rijn, vertegenwoordigd door de heer J. M. Broers, bestuurder/directeur.
5. Abrona, vertegenwoordigd door mevrouw D. L. van Vliet, directeur zorg en kwaliteit.
6. Centrum Maliebaan, vertegenwoordigd door mevrouw M. Keesmaat, interimbestuurder Centrum Maliebaan.
7. Reinaerde, vertegenwoordigd door de heer G. Kováscék, directeur Reinaerde werk & dagbesteding.
8. De Tussenvoorziening, vertegenwoordigd door mevrouw S. Appelman, bestuurder/directeur.
9. Stichting Altrecht, vertegenwoordigd door, de mandataris, de heer R. J. de Jong, directeur divisie Willem Arntz.



Verklaren uitvoering te geven aan de, in dit convenant, benoemde missie, hoofddoelstellingen en operationele doelstellingen, via de geschetste overlegorganen.



## 1 Definities

De definities voor de gehanteerde begrippen in het convenant zijn:

- 1.1 Het project *Aan de slag in Utrecht* is de operationele uitvoering van het voorliggende convenant waaronder de projectleider activering handelt en naar buiten treedt.
- 1.2 Je kunt meer.nl is een op Internet gebaseerd databestand van alle dagbestedings- en re-integratie-activiteiten binnen de gemeente Utrecht, bedoeld voor vragers en aanbieders.
- 1.3 De sociaal kwetsbare groepen zijn:
  - a. De cliënten uit de OGGZ-doelgroep van de deelnemende partijen;
  - b. De cliënten uit de GGZ-doelgroep van de deelnemende partijen;
  - c. De cliënten uit de (L)VG/OGGZ doelgroep van de deelnemende partijen.
- 1.4 Het Plan van Aanpak Maatschappelijke Opvang en de Utrechtse uitwerking hiervan: het Stedelijk Kompas, geven het kader aan, waarbinnen het convenant zich beweegt.



## **2 Missie**

2.1 Iedere cliënt van de Maatschappelijke Opvang en/of van de OGGZ en GGZ-instellingen in Utrecht participeert, binnen de kaders van het convenant, in een zinvol en op maat ingevuld traject gericht op:

- a. participatie en/of,
- b. activering en/of,
- c. re-integratie.

2.2 De partijen passen werkwijzen aan c.q. richten organisatievormen in om hetgeen, onder lid 1 genoemd, te realiseren.



### **3 Hoofd en operationele doelstellingen**

De partijen realiseren de volgende hoofd- en operationele doelstellingen:

#### **I. Hoofddoelstelling**

Het aanbod van participatie-, activerings- en of re-integratie-activiteiten richt zich niet alleen op het herstel van de cliënt, maar wordt ook doorontwikkeld tot een toegankelijk en vraaggericht aanbod.

#### **Operationele doelstellingen:**

1. Vanaf 2010 functioneert een cliëntenpanel, specifiek gericht op de ontwikkeling van een vraaggericht participatie-, activerings- en re-integratieaanbod.
2. Alle cliënten uit de doelgroep hebben, in mei 2013, minimaal de keus uit een aanbod van twee tot drie dagdelen per week bestaande uit een pakket aan werkzaamheden gecombineerd met opleidingen of cursussen waarbij individueel maatwerk wordt gehanteerd.
3. Het versterken van samenwerking met wijkwelzijnsorganisaties en het daarmee stimuleren van een wijkgericht welzijnsaanbod dat zich:
4. specifiek richt op cliënten, uit sociaal kwetsbare groepen, die dreigen uit te vallen;
5. richt op voormalige dak- en thuislozen die zich daarmee als bewoner in hun eigen wijk geaccepteerd zullen gaan voelen.



## **II. Hoofddoelstelling**

De kennis van de sociaal kwetsbare doelgroepen wordt vergroot.

### **Operationele doelstellingen:**

1. Het project Aan de Slag in Utrecht genereert t/m mei 2013 kennis en expertise uit de implementatie van het convenant.
2. Waar mogelijk en gewenst worden de managementinformatiesystemen Kris en Je kunt meer.nl gekoppeld om monitoring mogelijk te maken voor regievoering.

## **III. Hoofddoelstelling**

Het implementeren van nieuwe instrumenten en methoden wordt bevorderd.

### **Operationele doelstellingen:**

1. Het gebruik van de participatieladder (bijlage 1) wordt vanaf 1 januari 2011 onderdeel van het trajectmanagement van de partijen en wordt gemonitord via Kris, voor zover het cliënten betreft die in dit systeem zijn opgenomen. Elke cliënt wordt gestimuleerd de hoogst mogelijke trede op de participatieladder te bereiken, uitgaande van de eigen mogelijkheden. Er wordt inzet gepleegd op de stabilisatie van de cliënt op de hoogst mogelijke bereikte trede, teneinde terugval te voorkomen.
2. De partijen zullen jaarlijks de resultaten m.b.t. de activering en het participatieniveau van cliënten registreren en rapporteren in de Taskforce (zie participatieladder in bijlage 1). De eerste rapportages over het jaar 2010 worden in januari 2011 aangeleverd.
3. Na een onderzoeksverkenning in 2010 wordt, afhankelijk van de uitkomsten hiervan, in 2011 een pilot gestart met het doel om de diverse geldstromen te ontschotten, te bundelen en efficiënt in te zetten. Hierbij onderzoeken de partijen wat nodig is om de verschillende financieringsbronnen zoveel mogelijk met elkaar af te stemmen.

4. Een activeringsassessment zal in 2010 worden ontwikkeld en in de loop van 2011 gemeentebreed worden geïmplementeerd.
5. De implementatie van [www.jekuntmeer.nl](http://www.jekuntmeer.nl) is gereed in december 2010.

#### **IV. Hoofddoelstelling**

De ketensamenwerking op het gebied van werk en dagbesteding wordt versterkt met als doel te komen tot een samenhangende en sluitende aanpak gericht op doorstroommogelijkheden met de cliënt als centraal uitgangspunt.

#### **Operationele doelstellingen:**

1. De partijen onderzoeken de mogelijkheden voor een stedelijke participatiemaatschappij en hoe deze (indien gewenst) vormgegeven kan worden. Hierbij wordt een verkenning gedaan naar een vorm waarin:
  - a. verschillende financieringsbronnen bij elkaar komen;
  - b. een uitzendbureau voor ex-daklozen onderdak heeft;
  - c. gezamenlijke jobhunting plaatsvindt;
  - d. de wens van de cliënt centraal staat.
2. De ketensamenwerking activering is medio 2011 uitgebouwd, met daarin de nadruk op:
  - a. de leden van de Taskforce;
  - b. de welzijnspartners in de wijken;
  - c. de partners op het gebied van preventie;
  - d. WSW-, re-integratiebedrijven en het UWV.



#### **4 Overlegorganen**

De partijen participeren in de volgende overlegorganen:

##### **Stuurgroep OGGZ**

- De Stuurgroep OGGZ is opdrachtgever van de Taskforce.

##### **Taskforce activering**

- De Taskforce bestaat uit leden van de stuurgroep dan wel vertegenwoordigers van stuurgroepleden.
- De leden van de Taskforce vormen de deelnemende partijen in het convenant.
- Vanuit stichting Altrecht nemen twee vertegenwoordigers (Altrecht Talent en Divisie Willem Arntz) deel aan de Taskforce.
- De Taskforce is de opdrachtgever van het Leefgebied werk- en dagbesteding en het overleg van aandachtsfunctionarissen, voor zover het activiteiten betreft welke voortvloeien uit de afspraken in het convenant.

##### **Regiegroep Taskforce activering**

- De Taskforce benoemt een regiegroep. De regiegroep houdt zich bezig met uitvoering van het convenant en bewaakt de voortgang van de doelstellingen.
- De regiegroep geeft leiding aan de projectleider Aan de slag in Utrecht en rapporteert aan de Taskforce.

## 5 Financiën

Projectleider jaarlijkse bruto loonkosten:	67.500,-
Projectleider jaarlijks werkbudget	16.500
Beheerder Jekuntmeer .nl	
Pr functionaris je kuntmeer.nl	36.000
	-----+
	120.000
Baten:	
Gemeentelijke jaarlijkse subsidie projectleider t/m dec 2012	59.000
Gemeentelijk bijdrage jekuntmeer.nl t/m dec 2015	36.000
Gezamenlijke bijdrage van de Taskforce leden	25.000 per jaar
	-----+
	120.000

Met betrekking tot de baten van ADSU ontvangt de Taskforce voor 3 jaar een projectsubsidie van de gemeente Utrecht. Op basis van deze subsidie zit elk jaar een gat in de begroting van € 25.000. Dit bedrag wordt als bijdrage van de leden van de Taskforce gevraagd. Grote organisaties van meer dan 200 werknemers dragen € 3.000 bij per jaar. Kleine organisaties met minder dan 200 werknemers dragen € 2.000 bij.

De bijdrage voor 2010 bedraagt:

Altrecht Talent	€ 2.000
Altrecht WA	€ 3.000
Centrum Maliebaan	€ 3.000
SBWU	€ 3.000
Leger des Heils	€ 3.000
Tussenvoorziening	€ 3.000
Reinaerde	€ 3.000
Abrona	€ 3.000
Centrum Vaartserijn	<u>€ 2.000</u>
	€ 25.000



## **6 Nieuwe partijen convenant**

Nieuwe partijen kunnen, na integrale instemming met de inhoud en ondertekening van het convenant, zich aansluiten in de uitvoering daarvan.

## **7 Looptijd convenant**

Het convenant loopt van 24 juni 2010 tot en met 31 mei 2013.



**De ondertekening van het convenant door de partijen**

.....  
Gemeente Utrecht, vertegenwoordigd door de heer V. Everhardt, voorzitter van de stuurgroep OGGZ.

.....  
SBWU, vertegenwoordigd door de heer J. L. D. J. Berndsen, voorzitter Raad van Bestuur SBWU, tevens voorzitter Taskforce Activering.

.....  
Leger Des Heils, vertegenwoordigd door de heer H. A. de Heer, directeur CWZW Midden Nederland.

.....  
Centrum Vaartse Rijn, vertegenwoordigd door de heer J. M. Broers, bestuurder/directeur.

.....  
Abrona, vertegenwoordigd door mevrouw D. L. van Vliet, directeur zorg en kwaliteit.



.....  
Centrum Maliebaan, vertegenwoordigd door mevrouw M. Keesmaat,  
interimbestuurder Centrum Maliebaan.

.....  
Reinaerde, vertegenwoordigd door de heer G. Kováscék, directeur Reinaerde werk &  
dagbesteding.

.....  
De Tussenvoorziening, vertegenwoordigd door mevrouw S. Appelman,  
bestuurder/directeur.

.....  
Stichting Altrecht, vertegenwoordigd door, de mandataris, de heer R. J. de Jong,  
directeur divisie Willem Arntz.



## Bijlage I: De participatieladder

De participatie ladder is een instrument dat in samenwerking met diverse gemeenten is ontwikkeld om het participatieniveau van werkzoekenden aan te geven. De gemeente Utrecht (SoZaWe) gebruikt dit instrument om de participatie van de cliënten inzichtelijk te maken.

### Treden op de ladder

Het principe van de participatieladder is simpel. Zes treden geven het participatieniveau aan. De onderste vier zijn voor mensen zonder een arbeidscontract. De bovenste twee voor mensen met regulier werk: met ondersteuning (trede 5) of zonder (trede 6). Wie op welke trede thuishoort is overzichtelijk gedefinieerd en valt relatief eenvoudig vast te stellen.

Jaarlijks wordt tenminste één keer vastgelegd op welk niveau iemand thuishoort. Daarbij wordt ook gekeken of dat het maximaal haalbare niveau is, of dat de persoon in kwestie nog kan stijgen op de ladder.

### Participatieladder: zes niveaus:

- niveau 6: betaald werk;
- niveau 5: betaald werk met ondersteuning
- niveau 4: onbetaald werk
- niveau 3: deelname aan georganiseerde activiteiten (cursus, vereniging)
- niveau 2: sociale contacten buitenshuis
- niveau 1: geïsoleerd levend

6 Betaald werk

5 Betaald werk met ondersteuning

4 Onbetaald werk

3 Deelname georganiseerde activiteiten

2 Sociale contacten buitenshuis

1 Geïsoleerd

### **De inschaling van de cliënt**

Bij de inschaling van de cliënt op de ladder gaat het om de antwoorden op vier vragen:

1. wat is het participatieniveau?
2. is er perspectief tot meer participatie?
3. tot welke subgroep behoort de burger?
4. wordt er een participatie-instrument ingezet ?

Wat de derde vraag betreft worden er negen klantkenmerken onderscheiden (waaronder bijvoorbeeld burgers met gemeentelijke uitkering, zonder uitkering, burger met Inburgeringplicht of laaggeletterd).

### **De resultaten**

De resultaten van de participatieladder bieden nuttig inzicht zowel voor de medewerkers van de betrokken organisaties als voor de gemeente als financier. De medewerkers kunnen zelf de vorderingen van hun klanten bijhouden. De gemeente kan per klantgroep bekijken wat de resultaten zijn. Met name de cijfers over de in-, door- en uitstroom per trede, maken maatwerk en investeringen mogelijk.